

GUIDA Municipium APP Pralboino



Anno 2014/2015



Comune di Pralboino

Breve guida realizzata dal Comune di Pralboino per utilizzare con semplicità la nuova applicazione del Comune di Pralboino "Municipium App Pralboino"



Municipium APP Pralboino

Il Comune di Pralboino si avvicina ai cittadini e sceglie di comunicare con un'applicazione per smartphone; si tratta della soluzione app Municipium, premiata lo scorso luglio a Roma e già attiva in diversi Comuni italiani sviluppata dal team veronese Slowmedia partendo dalle richieste di un campione di Comuni italiani.

L'app dà la possibilità al Comune di inviare comunicazioni istantanee tramite la sezione **news**, di segnalare gli eventi presenti all'interno del territorio e inoltre fornisce un'ampia gamma di servizi per la raccolta differenziata porta-a-porta come il **calendario digitale dei rifiuti** che ricorda al cittadino cosa conferire in strada, un **glossario dei rifiuti** per differenziare correttamente, **la mappa con gli orari dell'isola ecologica** e la mappa dei **punti di interesse del Comune** divisa per categoria.

Inoltre con la sezione **“Segnalazioni”**, il cittadino potrà inviare dall'app un messaggio direttamente al Comune, corredato anche con una foto, per testimoniare un eventuale problema a livello urbanistico quale ad esempio una buca per strada oppure anche solo inviare un'idea o una proposta per migliorare il proprio Comune.

La scelta di avvicinare il Comune di Pralboino ai cittadini è stata intrapresa in modo lungimirante dall'Amministrazione locale accogliendo la soluzione tecnologica più diffusa al momento: un'applicazione, **sia iOS sia Android E GRATUITA PER I CITTADINI, per smartphone che consente all'amministrazione e agli uffici comunali di rendere ancora più efficienti i servizi per i cittadini e apre al dialogo con i cittadini.**

Municipium è disponibile gratuitamente per i cittadini sugli store on line accessibili dal telefono smartphone; **è sufficiente cercare “Municipium” sull'Apple Store se si ha un iPhone o sul Play Store se si ha un telefono che funziona con il sistema Android e poi selezionare il Comune di Pralboino.** Municipium guarda già alle prossime versioni che andranno a implementare altre funzionalità importanti per mantenere un contatto con il Comune e per essere dei cittadini attivi.

Il servizio Municipium è nato e si è strutturato grazie a una serie di Comuni italiani che hanno accettato di dialogare con il team di Municipium, ideatore e sviluppatore dell'app. “Solo ascoltando i Comuni – commenta Alessandro Berti, coordinatore del team – abbiamo potuto sviluppare i moduli di cui le Amministrazioni avevano più bisogno, oltre ad aggiungere nostre importanti novità rispetto ai servizi parziali che si possono trovare sul mercato delle app e che alcuni Comuni hanno frettolosamente adottato”.



“Sono infatti i cittadini – sottolineava il sindaco Franco Spoti nella sua dichiarazione programmatica prima delle elezioni dello scorso maggio - che conferiscono il mandato ad amministrare ed è quindi dovere di un'amministrazione responsabile mantenere vivo e costante il contatto con la popolazione. È da tempo che osserviamo il servizio di Municipium e confrontandolo con le soluzioni presenti al momento è risultato il migliore nel suo settore. Semplicità d'uso, sia per il cittadino sia per la gestione da parte nostra, completezza delle funzionalità, il risparmio che permette la comunicazione digitale, modello di sviluppo e le garanzie tecnologiche messe in campo sono stati gli aspetti principali che ci hanno portati a individuare in Municipium la soluzione più in linea con i nostri bisogni e necessità. Si apre in questo modo ancora di più l'Amministrazione all'ascolto dei cittadini. Saremo ancora più attenti alle “Segnalazioni” che ci arriveranno dai cittadini tramite l'app. In più, sempre grazie alle Segnalazioni riusciremo a ottimizzare e rendere più

efficiente l'attività dei nostri operai. Il risparmio inoltre della comunicazione che fino ad ora è stata veicolata tramite volantini, potrà iniziare a concretizzarsi andando a utilizzare Municipium come modalità parallela e più economica per comunicare direttamente ai cittadini gli eventi e ad esempio notizie di emergenza come l'interruzione di una strada per i lavori in corso”.

Handwritten signature of Franco Spoti.

Per maggiori informazioni sui servizi disponibili e sui costi dell'app per il Comune, si può consultare il sito web www.municipiumapp.it



Codice QR con il quale è possibile scaricare direttamente L'App Municipium



News ed Eventi

Comunica notizie, eventi geolocalizzati, anche automatici dal tuo sito comunale



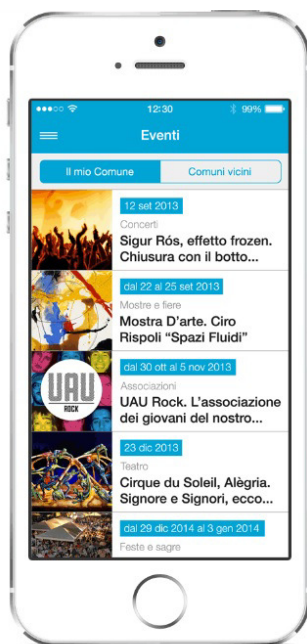
Luoghi, servizi e mappe

Valorizza servizi e punti d'interesse: sport, cultura, associazioni, imprese, turismo



Rifiuti smart

Calendari porta-a-porta e promemoria, ecocentri, info ingombranti, glossario del riciclo



Segnalazioni e suggerimenti

Offri al cittadino la possibilità di inviarti segnalazioni sicure, riservate, facili da gestire



Sondaggi

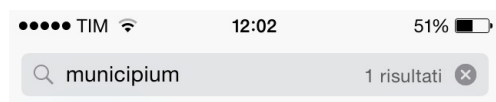
Ingaggia i cittadini con proposte e opinioni ogni volta che lo desideri



Novità incluse

L'app cresce insieme a voi: i nuovi servizi, sempre compresi nel tuo pacchetto

Come faccio a collegarmi? Facciamolo insieme...

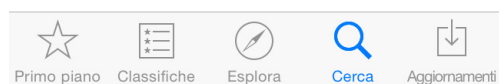


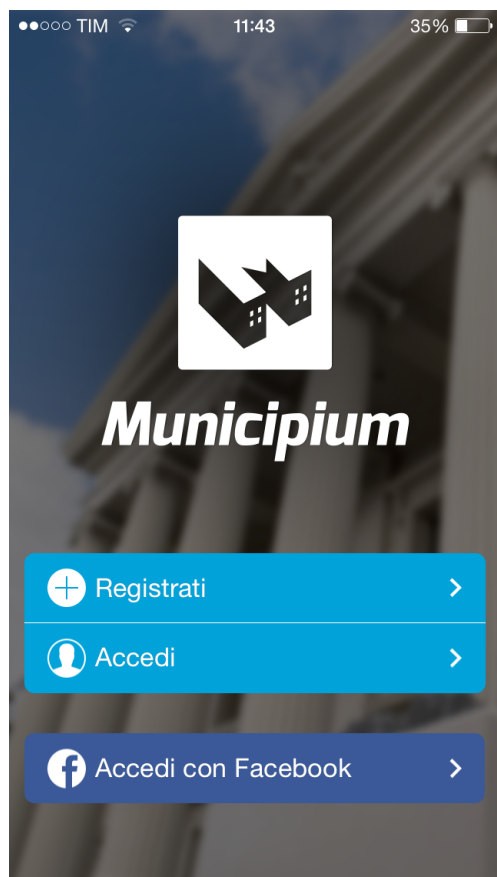
Municipium
Claudio Moratti
★★★★☆ (7)

APRI



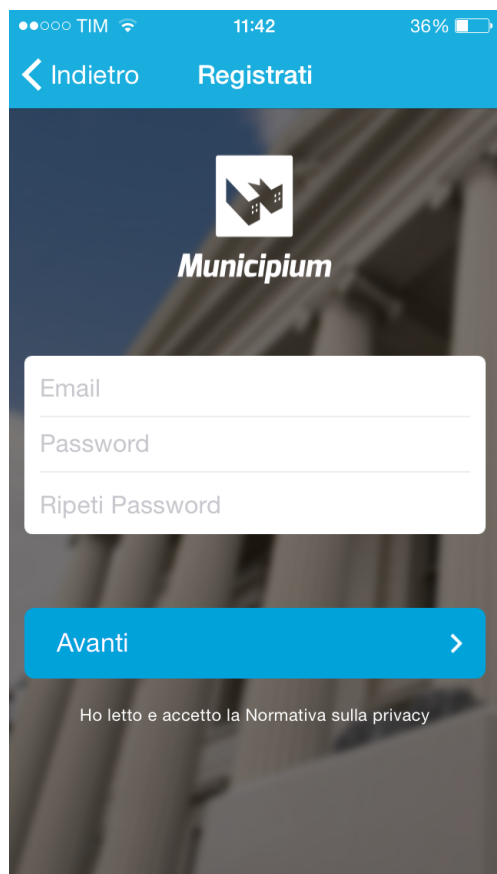
1. Accedere al store del proprio smartphone e scaricare l'App Municipium.





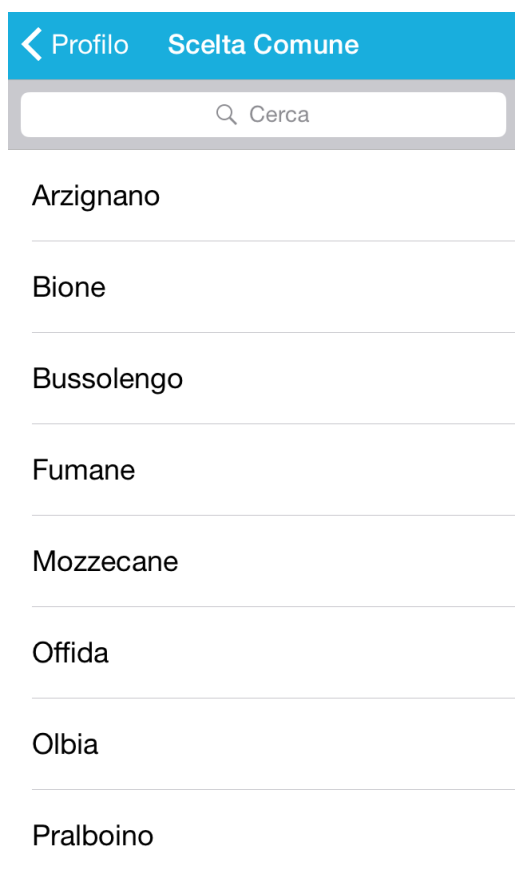
2. Una volta scaricata l'App, vi si aprirà la schermata a fianco (Fig. sinistra), che ci permette di scegliere le modalità di **registrazione e accesso**.

Se abbiamo un account Facebook possiamo effettuare direttamente l'accesso tramite il proprio account cliccando su "accedi con facebook", in caso contrario possiamo effettuare la registrazione direttamente sull'App.

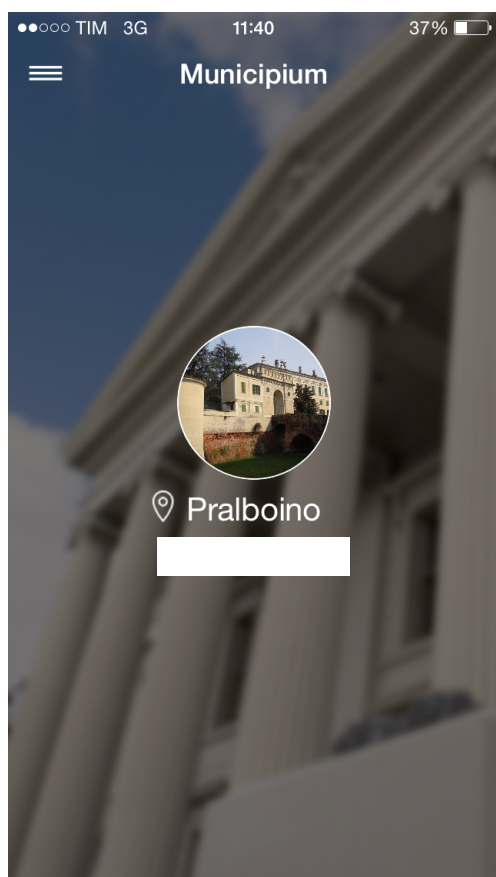


3. Registrazione senza account facebook:

- Inserire un proprio indirizzo email
- Inserire una Password di propria fantasia due volte
- Cliccare avanti



4. **Scegliere il comune di appartenenza, nel nostro caso Pralboino**



5. **Registrazione effettuata! Semplice? Ora possiamo utilizzare tutti i servizi App Municipium**



Vediamo in dettaglio il funzionamento dell'App, Facciamolo insieme...

Una volta effettuata la registrazione l'interno dell'applicazione vi apparirà come in foto, divisa in diverse sezioni:

News: il cittadino sarà sempre informato delle ultime notizie nei diversi ambiti (Cronaca, economia, lavoro, istruzione...ecc) che riguardano direttamente il nostro comune o territorio, una sorta di piccolo quotidiano locale in formato digitale.

Rifiuti: il cittadino potrà essere informato sul funzionamento della raccolta differenziata, gli orari dell'isola ecologica, un glossario rifiuti, in merito a questa sezione nella guida viene approfondito il funzionamento in dettaglio.

Punti di interesse: il nostro territorio se pur piccolo è ricco di storia e cultura, ma non solo si preoccupa della nostra sicurezza, della nostra istruzione e della nostra salute. In questa sezione sono presenti gli indirizzi e gli orari dei punti più importanti sul nostro territorio comunale.

Segnalazioni: noi lavoriamo per voi...e voi lavorate per noi...il continuo ricambio delle informazioni tra cittadino e amministrazione, ma non solo...in merito a questa sezione nella guida viene approfondito il funzionamento in dettaglio.

Profilo: i nostri dati personali in merito alla registrazione

Info Municipium: informazioni tecniche riguardanti la versione dell'App che stiamo utilizzando in quanto gli sviluppatori lavorano costantemente per arricchirla e migliorarla in tutte le sue funzioni.





Rifiuti smart

la sezione rifiuti smart dell'App Municipium è divisa in cinque categorie:

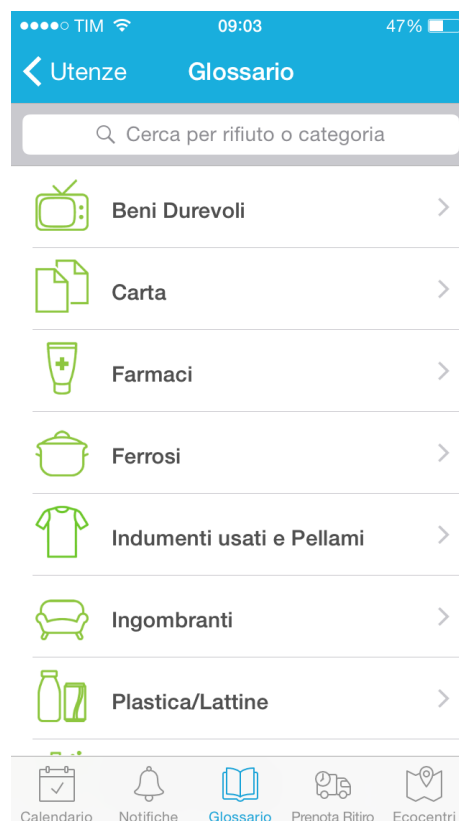


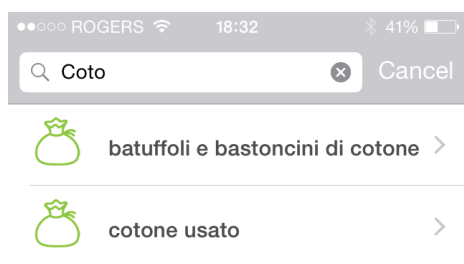
Calendario rifiuti

In questa sezione potete trovare il calendario della raccolta differenziata presente sul nostro territorio comunale, cliccando sulla tipologia del rifiuto si aprirà una finestra con in dettaglio la descrizione della categoria che giorno per giorno verrà ritirata.

Glossario

Non ti ricordi in quale categoria appartengono alcuni rifiuti? L'App Municipium ti aiuta! Tramite la funzione glossario, in questa sezione, troverete i rifiuti divisi per categorie: per ogni categoria una breve spiegazione della tipologia di rifiuto e a quale categoria della raccolta differenziata appartiene secondo le regole vigenti sul territorio comunale di Pralboino, non solo, anche le modalità di conferimento. Inoltre, se non siete sicuri a quale categoria appartiene il vostro rifiuto e avete dubbi per la raccolta differenziata, potete cercare informazioni in maniera più veloce: se osserviamo l'immagine a sinistra notiamo una barra in alto con scritto "Cerca per rifiuto o categoria", cliccando sulla barra potrete semplicemente scrivere il nome del prodotto e l'App assocerà automaticamente la categoria, togliendovi ogni dubbio.



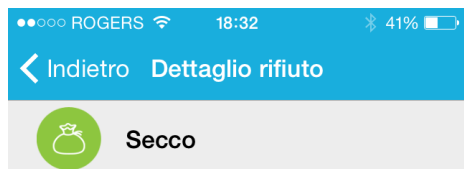
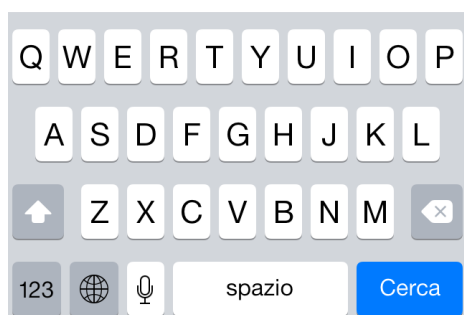


Facciamo un esempio:

ho utilizzato dei Cotton fioc (batuffoli in cotone) ho un dubbio sulla categoria della raccolta differenziata appartengono...

sezioni rifiuti App, andiamo in Glossario, clicchiamo la barra “cerca per rifiuto o categoria” scriviamo Cotton Fioc

come si può vedere dall’immagine a fianco ancora prima di completare la parola l’App ha trovato due categorie, scegliamo quella corrispondente ovvero “batuffoli e bastoncini di cotone” e clicchiamo.



Si aprirà la pagina “dettaglio rifiuto” con immediatamente la categoria evidenziata “secco” e sotto troverete “Descrizione” e “modalità di conferimento”

Descrizione

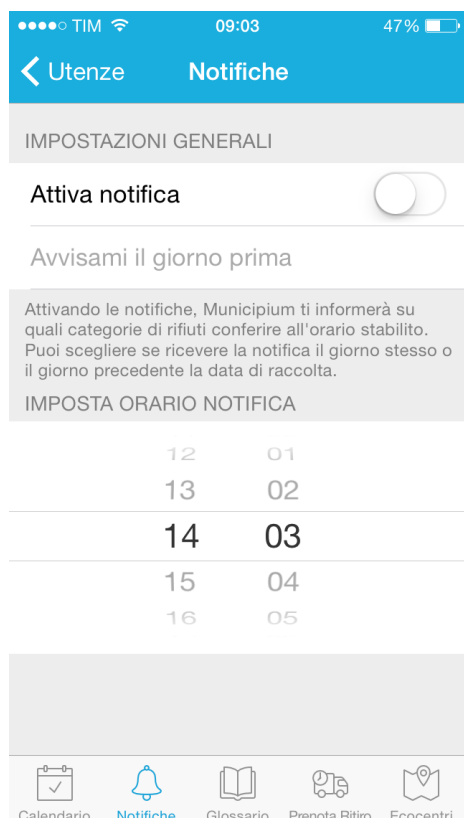
Per secco si intendono i rifiuti indifferenziati che non possono altrimenti essere indifferenziati quali, ad esempio: cd, carta poliaccoppiata per alimenti, lampadine, grucce, prodotti assemblati che non possono essere separati.

Modalità di conferimento

Conferire il rifiuto all'interno del bidone o in sacchi per la spazzatura in prossimità della propria abitazione e comunque in un luogo accessibile al mezzo di raccolta dopo le ore 21 del giorno precedente la raccolta prevista dal calendario.



Notifiche



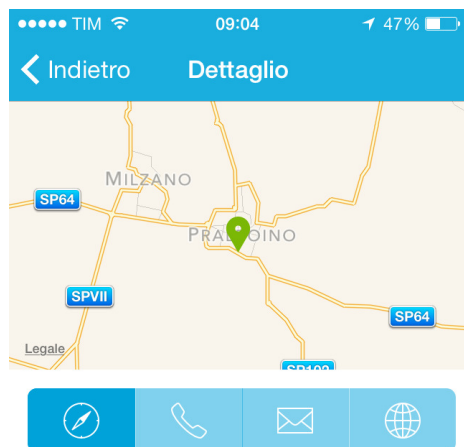
Rifiuti smart non si limita a indicare al cittadino le diverse categorie della raccolta differenziata, oppure il calendario ritiro rifiuti, ma te lo ricorda! Come e quando vuoi!

Attraverso la funzione Notifiche: questa ti permetterà di inserire la modalità con la quale vuoi che l'App ti ricordi che tipologia di rifiuto verrà ritirato quel giorno, vediamo in dettaglio:

come mostrato in figura verrà chiesto all'utente se attivare l'avviso il giorno stesso o il giorno prima, dopo aver attivato la modalità più comoda vi verrà chiesto in quale orario si preferisce ricevere l'avviso dall'App, la notifica arriverà all'ora e giorno scelti attraverso un messaggio sul vostro dispositivo seguito da segnale acustico e vibrazione, automatico, nel messaggio vi sarà **RICORDATA LA TIPOLOGIA DI RIFIUTO CHE IL SERVIZIO A DOMICILIO VERRA' A RITIRARE.**

Eliminiamo quindi i famosi quesiti "Che rifiuto devo portare fuori questa sera? Che rifiuto ritirano oggi? Dove ho messo il calendario?."

Ecocentri



Isola ecologica

L'isola ecologica si trova in via Natale Bernardi. L'orario estivo va dal primo aprile fino al 31 ottobre e prevede le seguenti aperture:
lunedì 9-12
martedì 9-12
mercoledì 9-12
venerdì 9-12, 15-18
sabato 9-12, 15-18
L'orario invernale, in vigore dal primo novembre al 31 marzo, è inserito nella tabella Orari

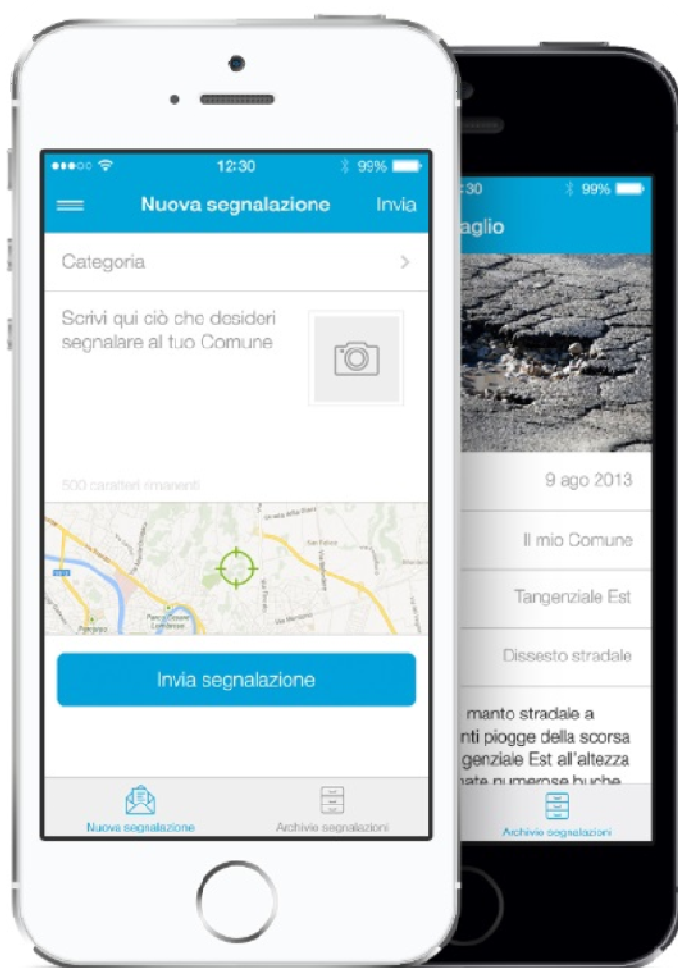
Dove si trova l'isola ecologica? Quali sono i suoi giorni e orari di apertura? Rifiuti smart risponde a queste domande e grazie al sistema di geolocalizzazione e mappe attive del proprio smartphone ti indicherà la strada più breve per arrivarci.

Segnalazioni

In questa guida dedichiamo un approfondimento a un'importante parte dell'App Municipium, la funzione **Segnalazioni**, lo spirito di collaborazione continua tra cittadinanza e amministrazione viene accentuato dalla possibilità di partecipazione attiva da parte del cittadino attraverso uno strumento che gli consente di dialogare direttamente e senza filtri con il proprio comune.

La funzione permette al cittadino di effettuare direttamente e quando vuole una segnalazione, ed inviarla direttamente all'ufficio di competenza del comune, ma non solo, al messaggio potrà essere allegata una fotografia e anche il luogo in cui la segnalazione viene effettuata, in maniera facile e intuitiva.

Come possiamo vedere dall'immagine, sopra lo spazio dedicato al testo troviamo la sezione categoria, perché l'utente sarà obbligato ad associare alla propria segnalazione una categoria, a ogni categoria è associato l'indirizzo di posta elettronica dell'ufficio di competenza.





Altro

Arredo urbano

Idee e proposte

Rifiuti

Segnaletica

Strade e viabilità

Verde pubblico

Facciamo un esempio...

In Via XX Settembre vedo un chiusino rotto e potenzialmente pericoloso, entro nella sezione dell'App **segnalazioni**, indico nel testo il problema, clicco sull'icona della fotografia e tramite il proprio dispositivo faccio una fotografia al chiusino, nella mappa indico la via della segnalazione (nell'esempio Via XX Settembre) clicco su categoria, individuo quella più opportuna, in questo caso **strade e viabilità** e invio la segnalazione!

Nell'osservare le diverse categorie presenti noterete che non parliamo solo ed esclusivamente di segnalazioni riferite a problemi presenti sul territorio, ma abbiamo dedicato una categoria alle idee e proposte, proprio perché la volontà è quella di una collaborazione su tutti gli ambiti, perché **il comune è formato dalle persone in cui ci vivono e partecipano attivamente.**



GRAZIE PER L'ATTENZIONE

Comune di Pralboino

