



## COMUNE DI PRALBOINO

Provincia di Brescia

Via Veronica Gambara 14 – 25020 Pralboino (BS)  
Sito Internet: <http://www.comune.pralboino.bs.it>  
E-mail certificata: [protocollo@pec.comune.pralboino.bs.it](mailto:protocollo@pec.comune.pralboino.bs.it)  
P. IVA 00727320988 – Codice Fiscale 88002390172

### Ufficio Tributi

[tributi@comune.pralboino.bs.it](mailto:tributi@comune.pralboino.bs.it)  
Tel. 030/954129

Pralboino,

**Oggetto:** attuazione della delibera dell’Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente ARERA n. 444/2019 del 31 ottobre 2019 avente per oggetto “Disposizioni in materia di trasparenza nel servizio di gestione dei rifiuti urbani e assimilati.”

### LA RESPONSABILE DEL SERVIZIO

Richiamata la delibera dell’Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente ARERA n. 444/2019 del 31 ottobre 2019, avente per oggetto “Disposizioni in materia di trasparenza nel servizio di gestione dei rifiuti urbani e assimilati”.

### RENDE NOTO

Le informazioni di cui all’articolo 3 della delibera ARERA n. 444/2019 cit., come di seguito elencate:

**Art. 3 punto 1, lett. b)** *recapiti telefonici, postali e di posta elettronica per l’invio di richieste di informazioni, segnalazione di disservizi e reclami nonché, ove presenti, recapiti e orari degli sportelli fisici per l’assistenza agli utenti;*

- **Per ogni richiesta di informazione o chiarimento in merito all’applicazione del tributo sui rifiuti (TARI)**

**Ufficio competente: Servizio Tributi presso il Comune di Pralboino.**

Sede

Via Veronica Gambara n. 14  
25020 Pralboino (BS)  
Tel. +39 030 954129 int. 1  
E-mail: [tributi@comune.pralboino.bs.it](mailto:tributi@comune.pralboino.bs.it)  
PEC: [protocollo@pec.comune.pralboino.bs.it](mailto:protocollo@pec.comune.pralboino.bs.it)

### Orari di apertura al pubblico

ORARI APERTURA AL PUBBLICO		
	Mattino	Pomeriggi o
Lunedì	9.30 – 13.00	CHIUSO
Martedì	9.30 – 13.00	CHIUSO
Mercoledì	12.00 – 13.00	CHIUSO
Giovedì	9.30 – 13.00	CHIUSO
Venerdì	9.30 – 13.00	CHIUSO

**E' inoltre previsto:**

- accesso all'ufficio previo appuntamento, per situazioni che necessitano di attività di confronto in contraddittorio; l'accesso su appuntamento è previsto tutti i giorni per la trattazione di particolari questioni che necessitano un esame in contraddittorio con gli impiegati addetti alle verifiche della posizione tributaria degli utenti;
  - accesso diretto alle informazioni direttamente tramite rete telefonica durante gli orari di lavoro ordinari;
  - accesso tramite posta elettronica o sito internet istituzionale.
- **Per ogni richiesta di informazioni, segnalazione di disservizi e reclami servizio di raccolta**
    - Solidarietà Provagliese Cooperativa Sociale ONLUS – tel.+39 0309839044 - per richieste di informazioni e per segnalazioni di eventuali disservizi riguardo al servizio di raccolta differenziata dei rifiuti sul territorio con il sistema porta a porta e per i servizi di raccolta differenziata tramite il centro comunale di raccolta in via Natale Bernardi.

LA RESPONSABILE DEL TRIBUTO  
Rag. Domenica Aimò